

Všeobecné obchodní podmínky - provozovny

Obchodní podmínky společnosti PROTISK s.r.o. se sídlem Wonkova 340, 500 02 Hradec Králové, IČ: 455 391 46, zapsané v OR u KS HK oddíle C, vl. č. 1854

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti PROTISK s.r.o. se sídlem Wonkova 340, 500 02 Hradec Králové, IČ: 455 391 46, zapsané v OR u KS HK oddíle C, vl. č. 1854 (dále jen „PROTISK“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s uzavřením jakéhokoli typu smlouvy uzavírané mezi PROTISK a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“) (dále jen „Smlouva“).

1.2. Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran při uzavírání smlouvy v provozovně PROTISKU (dále jen „provozovna“) a s tím související právní vztahy. Je-li zákazníkem spotřebitel, jak je definováno v odst. 2.2. níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“) a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně spotřebitele“).

Je-li zákazníkem jiný subjekt než spotřebitel, jak je definován v odst. 2.3 níže, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami občanským zákoníkem (přičemž podle § 2158 odst. 1 občanského zákoníku platí, že se ustanovení § 2158 až § 2174 občanského nepoužijí), rovněž ta ustanovení, z nichž jednoznačně vyplývá, že jejich smyslem je ochrana zákazníka – spotřebitele, se v takovém případě nepoužijí.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.

1.4. Uzavřením Smlouvy zákazník potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, jejich obsah je mu znám a že s nimi souhlasí. Ustanovení obchodních podmínek je veřejně přístupné na www.protisk-hk.cz a na vyžádání v provozovně.

2. Vymezení pojmů a postup uzavření smlouvy

2.1. PROTISK je právnická osoba, která při uzavírání a plnění Smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

2.2. Zákazník – spotřebitel je každý člověk, který při uzavírání a plnění Smlouvy jedná mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání.

2.3. Zákazník – jiný subjekt je takový kupující, který je podnikatelem a při uzavření Smlouvy je z okolností zřejmé, že se koupě či předmět Smlouvy týká jeho podnikatelské činnosti. Podnikatelem je přitom ten, kdo samostatně vykonává na vlastní účet a odpovědnost

výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele.

2.4. Smlouva je uzavírána obvykle v písemné formě, a to okamžikem, jakmile se zákazník a PROTISK shodnou na jejím obsahu. Objednávku lze poslat i e-mailem.

2.5. Předmětem plnění je poskytnutí služeb a prací spočívající zejména ve zhotovení díla, popř. věci na zakázku, které je specifikováno zákazníkem v objednávce (to vše dále jen „služby“ či „zboží“).

2.6. Ceny mají charakter cen smluvních, jsou uváděny v českých korunách, včetně příslušné daně z přidané hodnoty, neboť PROTISK je plátcem daně z přidané hodnoty, (dále jen „cena služeb či zboží“).

2.7. Zákazník bere na vědomí, že PROTISK není povinen uzavřít Smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily smlouvu (včetně obchodních podmínek) v minulosti s PROTISKem uzavřenou. Za podstatné porušení smlouvy se považuje zejména neuhrazení ceny v minulosti poskytnuté služby.

3. Cena služeb a platební podmínky

3.1. Cenu služeb a případné náklady spojené s dodáním hmotného výsledku poskytovaných služeb či zboží dle Smlouvy je možné uhradit následujícími způsoby:

- v hotovosti na provozovně PROTISKu,
- v hotovosti na dobírku, nebo platební kartou v místě určeném zákazníkem v objednávce;
- bezhotovostně převodem na účet PROTISKu (formou faktury)

Konkrétní způsob platby je vždy uveden ve Smlouvě. Společně s cenou služeb je zákazník povinen zaplatit PROTISKu také náklady spojené s případným balením a dodáním zboží v předem ve Smlouvě sjednané výši.

3.2. V případě platby v hotovosti nebo v případě platby na dobírku je cena služeb splatná při převzetí či hmotného výsledku služby/zboží. V případě bezhotovostní platby je cena služeb splatná do 14 dnů od vystavení daňového dokladu - faktury.

3.4. V případě bezhotovostní platby je zákazník povinen uhrazovat cenu služeb společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek zákazníka uhradit cenu služeb splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet PROTISKu.

3.5. Je-li v obchodním styku dohodnuto ve Smlouvě nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví PROTISK na základě Smlouvy zákazníkovi daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu PROTISK předá zákazníkovi při převzetí hmotného výsledku služeb/ zboží. Převzetí služeb/zboží stvrdí na faktuře zákazník svým podpisem. převzetí hmotného výsledku služeb.

3.6. Při platbě v hotovosti podle zákona o evidenci tržeb vystavuje PROTISK kupujícímu zjednodušený daňový doklad – účtenku. Dle zákona o účetnictví – při platbě v hotovosti nad 10 000,- Kč (bez DPH) vystavuje PROTISK rovněž fakturu.

4. Odstoupení od smlouvy

4.1. V souladu s § 1829 odst. 1 občanského zákoníku má zákazník – spotřebitel právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů.

4.2. Odstoupí-li zákazník od Smlouvy, jejímž předmětem je poskytování služeb, s jejichž plněním již PROTISKu na základě požadavku zákazníka započal, je zákazník povinen uhradit PROTISKu poměrnou část ceny

4.3. Zákazník nemůže odstoupit od Smlouvy, jejímž předmětem je dodávka zboží, které bylo upraveno podle přání zákazníka nebo pro jeho osobu.

5. Přeprava a dodání hmotného výsledku služeb/zboží

5.1. Způsob dodání či dopravy zboží, včetně informace o dopravném je obsažen ve Smlouvě uzavřené se zákazníkem.

5.2. Zavázal-li se PROTISK podle Smlouvy dodat zboží na místo určené zákazníkem ve Smlouvě, je zákazník povinen převzít zboží při dodání. Nepřevezme-li zákazník zboží při dodání, je PROTISK oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 0,5 % z ceny služeb (slovy: žádná celá pět desetin procenta) za každý i započatý den uskladnění zboží.

5.3. V případě, že je z důvodů na straně zákazníka nutno zboží doručovat opakovaně je zákazník povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, popř. náklady spojené s jiným než smluveným způsobem doručení.

5.4. Při převzetí zboží od přepravce je zákazník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném otevření zásilky nemusí zákazník zásilku od přepravce převzít. Podpisem dodacího listu zákazník stvrzuje, že obal zásilky obsahující zboží byl neporušen.

6. Odpovědnost za vady, záruka a reklamační řád

6.1. PROTISK odpovídá zákazníkovi, že hmotný výsledek služby/zboží při převzetí nemá vady (záruka za jakost při převzetí dle § 2161 občanského zákoníku).

6.2. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v § 2161 občanského zákoníku, popř. v případě díla – hmotného výsledku poskytnutých služeb, neodpovídá-li Smlouvě, může zákazník požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může zákazník požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od Smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na bezplatné odstranění vady. Neodstoupí-li zákazník od Smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Zákazník má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu PROTISK nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že PROTISK nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy zákazníkovi působilo značné obtíže.

6.3. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí hmotného výsledku služeb/zboží zákazníkem, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

6.4. Práva z vadného plnění zákazníkovi nenáleží, jde-li o vady, které byly způsobeny dopravou zboží prováděnou zákazníkem nebo neodbornou manipulací prováděnou zákazníkem.

6.5. Právo z vadného plnění se nevztahuje na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním, nevhodným užíváním nebo ošetřením, vlivem povětrnostních podmínek, neodbornou manipulací, úmyslným poškozením nebo na vady, na které byl zákazník upozorněn písemně ve Smlouvě.

6.6. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí, zákazník - jiný subjekt v době šesti měsíců od převzetí.

6.7. Pro zákazníka - jiný subjekt se v případě vadného plnění sjednává odchylně od příslušných ustanovení občanského zákoníku následující:

- a) výskyt opravitelné vady či opravitelných vad se považuje vždy za nepodstatné porušení smlouvy nikoliv za porušení podstatné,
- b) při nepodstatném porušení smlouvy má zákazník - jiný subjekt právo na odstranění vady anebo přiměřenou slevu z ceny, a to podle volby PROTISKu,
- c) při podstatném porušení smlouvy má zákazník - jiný subjekt právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstoupení od Smlouvy.

6.8. Pokud zákazník zjistí jiné než zjevné poškození zásilky, které je pravděpodobně způsobeno přepravcem, doporučuje PROTISK následující postup: zákazník informuje společnost - přepravce, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne,

kdy byla zákazníkovi zásilka doručena, a vyžádá si u přepravce sepsání zápisu o škodě. Zákazník nesmí se zásilkou nijak manipulovat a musí zajistit uchování obalu, ve kterém mu byla zásilka doručena. Zákazník současně informuje písemně PROTISK na adrese sídla o poškození zásilky a zašle mu fotodokumentaci poškozeného zboží a obalu.

6.9. Reklamací může zákazník uplatnit u PROTISKu - osobně v provozovně PROTISKu, poštou formou zaslání doporučené zásilky na adresu sídla PROTISKu, a nebo prostřednictvím elektronické pošty zasláné na adresu: info@protisk-hk.cz. Při uplatnění reklamace je nezbytné, aby vždy zákazník vyplnil reklamační list, který v případě osobní reklamace se zákazníkem vyplní odpovědný pracovník PROTISKu. Při uplatnění reklamace poštou či elektronickou poštou je možné rovněž využít reklamační list, který je k dispozici na internetových stránkách PROTISKu. V případě uplatnění reklamace poštou či elektronickou poštou je společně s vyplněným reklamačním listem nezbytné zaslat i fotodokumentaci poškozeného hmotného výsledku služeb/zboží. PROTISK současně upozorňuje, že čitelné vyplnění reklamačního listu, v němž musejí být vyplněny zejména veškeré kontaktní údaje zákazníka a stručný popis reklamované vady, je nezbytným předpokladem pro řádné uplatnění reklamace.

6.10. PROTISK rozhodne o reklamaci zákazníka – spotřebitele v případě reklamace uplatněné osobně ihned, ve složitých případech či v případě jejího uplatnění poštou či elektronickou poštou do 3 pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu zboží či dodané služby, která je zapotřebí k odbornému posouzení vady. Reklamací včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se PROTISK se zákazníkem – spotřebitelem nedohodnou na delší lhůtě.

7. Další práva a povinnosti smluvních stran

7.1. Zákazník není oprávněn bez souhlasu PROTISKu postoupit svou pohledávku vůči PROTISK vyplývající ze Smlouvy na třetí osobu.

7.2. PROTISK není ve vztahu k zákazníkovi vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

7.3. PROTISK prohlašuje, že zákazníkovi budou ze strany PROTISKu zachována veškerá autorská práva související s užitím jeho snímků, resp. dat či textů.

7.4. Zákazník nese veškerou odpovědnost za dodržování a ochranu autorských, licenčních či obdobných práv třetích osob. Zákazník prohlašuje zejména, že do objednávky umístí pouze data, texty, obrázky, fonty či jiný materiál, ke kterým má právo užívání buď sám, nebo má k jejich užití souhlas jejich autora či oprávněného vlastníka. V případě, že by se kdykoliv ukázalo toto prohlášení zákazníka jako nepravdivé, je zákazník povinen uhradit PROTISKu veškerou škodu, která nepravdivostí tohoto prohlášení PROTISKu vznikla. Škodou se ve smyslu tohoto ujednání rozumí zejména jakékoliv sankce uložené na základě rozhodnutí orgánů státní správy, soudů či úřadů ale rovněž i veškeré náklady PROTISKu spojené s obranou proti těmto rozhodnutím, včetně nákladů spojených s právním zastoupením, úhradou soudních či správních poplatků, nákladů na vyhotovení znaleckých posudků, apod.

7.5. Zákazník souhlasí s tím, že v případě ztráty datových souborů v průběhu zpracování, PROTISK nenese odpovědnost za škody spojené s vytvořením podkladů pro objednávku (přípravu dat).

7.6. PROTISK je oprávněn kdykoli odmítnout objednávku a zpracování objednávky i v jejím zpracování nepokračovat, pokud obsahuje obrazový či jiný materiál, který je v rozporu s obecně závaznými právními předpisy a obecnými pravidly morálky – zejména pornografií, dětskou pornografií, zobrazené násilí na lidech, zvířatech, apod.

8. Ochrana osobních údajů

8.1. Veškeré informace týkající se osobních údajů, jejich ochrany a podmínek jejich zpracování ze strany PROTISK jsou upraveny v samostatném dokumentu „Informace o zpracování osobních údajů klientů a obchodních partnerů“, který je k dispozici na webové adrese PROTISK, a to na adrese www.protisk-hk.cz a v tištěné podobě v provozovně PROTISKu.

11. Závěrečná ustanovení

11.1. Pokud právní vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.2. PROTISK je oprávněn k prodeji zboží a poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění a činnost PROTISKu nepodléhá jinému povolení. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.

11.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.4. Orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce, jejíž internetové stránky jsou: www.coi.cz, adresa evropské platforma pro řešení mimosoudních řešení spotřebitelských sporů je: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

11.5 V případě sporů, které nebude možné vyřešit dohodou mezi PROTISKem a Zákazníkem či mimosoudně budou spory vyplývající z této Smlouvy či se jí týkající budou s konečnou platností rozhodovány u místně a věcně příslušného soudu.

11.6. Zvláštní ujednání se zákazníkem učiněná ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek, která by s nimi byla v rozporu.

11.7. Kontaktní údaje PROTISKu: adresa pro doručování PROTISK s.r.o., Wonkova 340, 500 02 Hradec Králové, adresa elektronické pošty info@protisk-hk.cz telefon +420 495 220 028, +420 603 908 909

11.8. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění a jsou rozhodné pro veškeré objednávky učiněné v tento den a později. PROTISK si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. Dnem jejich zveřejnění se ruší platnost předchozích obchodních podmínek.

11.9. Uzavřením Smlouvy se obchodní podmínky PROTISK. stávají pro zákazníka závaznými.

V Hradci Králové dne 17.března. 2019